

Guía de automatización de cuentas del club Denver Tennis Park (DTP)

Recomendamos utilizar una computadora para crear cuentas; puede crear cuentas a través de su teléfono, pero el sitio de Club Automation no es compatible con dispositivos móviles.

 Denver Tennis Park



First time here?

[Access My Account](#)

Welcome!

Login to your account

USERNAME

PASSWORD

[Forgot password?](#)

Login

Si tiene una cuenta y conoce sus datos de inicio de sesión:

- Visita dtp.clubautomation.com e inicia sesión con tu nombre de usuario y contraseña.
 - ¿No recuerdas tu información de inicio de sesión? Haz clic en “Forgot password?” e ingresa el correo electrónico asociado a tu cuenta. Recibirás un correo electrónico para restablecer tu contraseña. El correo electrónico puede tardar entre 5-15 minutos en llegar a tu bandeja de entrada.

Si nunca ha creado una cuenta de DTP Club Automation:

1. Visita dtp.clubautomation.com.
2. Haz clic en “Access My Account” en la esquina superior derecha. Introduce tu nombre y dirección de correo electrónico.
3. Recibirá un correo electrónico por separado para continuar con la creación de su cuenta. El correo electrónico puede tardar entre 5- 15 minutos en llegar a su bandeja de entrada.
4. Una vez que reciba el correo electrónico, haga clic en el enlace para continuar con la creación de su cuenta.
5. El sistema le solicitará una tarjeta para registrarla. Es un requisito para crear su cuenta, pero **no se le cobrará por Colorado SERVES**. Haga clic en “Add Card” para agregar una tarjeta.
 - Nota: aparecerá una segunda pantalla para que ingrese la información de tu tarjeta. Una vez que ingrese la información de tu tarjeta y haga clic en “Save”, es posible que debas actualizar la pantalla para que aparezca la tarjeta. Al actualizar la pantalla, volverás a “Contact Info”, pero tu información estará guardada. Continúa haciendo clic en “Next” hasta llegar a la pantalla “Billing Info”. ¡Asegúrate de que aparezca la información de tu tarjeta antes de continuar!
6. A continuación tendrás la oportunidad de agregar miembros familiares a tu cuenta.
7. Complete la exención en el siguiente paso y ¡felicitaciones! ¡Ha creado cuentas de automatización del DTP Club!

Si nunca ha creado una cuenta de DTP Club Automation **PERO participa (o ha participado) en programas presenciales en el DTP, es posible que ya tenga una cuenta de Club Automation**. Para saber si tiene una cuenta, puede:

- **Llame a la recepción al 303-351-5045** o envíe un correo electrónico a la recepción a frontdesk@denvertennispark.org y pregunte si usted o su(s) jugador(es) tienen una cuenta en nuestro sistema y si desea recibir una contraseña temporal para acceder a su cuenta.

- Si encontramos una cuenta para usted y/o sus jugadores, ¡le daremos una contraseña temporal para que pueda acceder a su cuenta!

Cómo navegar por la automatización del club DTP

Recomendamos utilizar una computadora mientras utiliza DTP Club Automation; puede usar el sitio en su teléfono, pero el sitio de Club Automation no es compatible con dispositivos móviles.

The screenshot displays the Denver Tennis Park website interface. At the top left is the logo and name 'Denver Tennis Park'. At the top right, there is a 'Cart (0)' button and a 'Log Out' link. Below the logo, a navigation menu lists various options: Home, View My Info, Buy Gift Cards, Reserve a Court, Register for Classes, Group Activities, View My Statement, Pay my Bill, Packages, Account Access, Notifications, and Contact Us. The main content area shows a user profile for 'Dummy Account 2' with a 'Guest' status. Below the profile, there is a table showing account details: Current Balance (\$0.00) and House Charge (mail bill). To the right of the profile, there are sections for 'CLUB ANNOUNCEMENTS' and 'MY EVENTS'. The 'CLUB ANNOUNCEMENTS' section features a welcome message from the Denver Tennis Park, dated October 5, 2021, posted by Mystiana Guevara. The message addresses DTP Tennis Players and provides information about creating profiles and making reservations. The 'MY EVENTS' section shows a dropdown menu for 'Next 7 days'. Below the events, there is a section for 'MY REGISTRATIONS'.

Menú de la izquierda:

- **View My Info:** Editar información de contacto y facturación, agregar miembros de la familia
- **Register for Classes:** Regístrese para Colorado SERVES, clases para adultos y programas para jóvenes
- **View My Statement:** Ver cualquier cargo a su cuenta

Para registrarse en Colorado SERVES:

- Haga clic en "Register for Classes"
- Seleccione el programa Colorado SERVES en el que desea inscribirse: **de 5-10 años O de 11-18 años**
 - Solo puedes registrarte para la sesión completa, no para días individuales. Si no puedes asistir a determinados días, infórmalos con antelación enviando un correo electrónico a frontdesk@denvertennispark.org.
- Aparecerá una pantalla más pequeña: seleccione el miembro de la familia que desea registrar y haga clic en "Add to Cart".
- En la esquina superior derecha se encuentra el carrito de compras. Cuando esté listo para realizar el pago, haga clic en "Cart". ¡Asegúrese de seleccionar el(los) programa(s) correcto(s) antes de enviar su pago!
 - Nota: aunque el precio sea \$0, deberá hacer clic en "Submit Cart" para completar el registro. No se le cobrará nada.

Asistencia de cuenta

Si necesita ayuda para acceder a su cuenta o tiene preguntas sobre la cuenta, llámenos al 303-351-5045 o envíe un correo electrónico a frontdesk@denvertennispark.org.